

Τι είναι το SWEP (State-wide Equipment Program – Πολιτειακό Πρόγραμμα Ειδικού Εξοπλισμού);

Το πρόγραμμα SWEP το διαχειρίζονται οι Υπηρεσίες Υγείας Μπαλαράτ (Ballarat Health Services). Το πρόγραμμα SWEP διαχειρίζεται αριθμό επιμέρους προγραμμάτων 'υποστηρικτικής τεχνολογίας'.

- Aids and Equipment Program (A&EP) – [Πρόγραμμα Βοηθημάτων και Εξοπλισμού]
- Continence Aids (CA) – [Βοηθήματα για την ακράτεια]
- Domiciliary Oxygen Program (DOP) – [Πρόγραμμα Κατ' Οίκον Οξυγονοθεραπείας]
- National Disability Insurance Scheme (NDIS) – [Εθνικό Πρόγραμμα Αναπηρικών Ασφαλίσεων]
- Specialist Equipment Library (SEL) – [Βιβλιοθήκη Εξειδικευμένου Εξοπλισμού]
- Supported Accommodation Equipment Assistance Scheme (SAEAS) – [Βοηθητικό Πρόγραμμα Εξοπλισμού Υποστηριζόμενης Διαβίωσης]
- Top-up fund for Children (TFC) – [Συμπληρωματική χρηματοδότηση για παιδιά]
- Vehicle Modification Subsidy Scheme (VMSS) – [Πρόγραμμα Επιδότησης Μετατροπών σε Οχήματα]
- Open Place (OP) – [υπηρεσία στήριξης 'Ξεχασμένων Αυστραλών']

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα που διατίθενται μέσω του SWEP, δείτε στα επιμέρους τμήματα του Προγράμματος.

Πώς μπορεί να με βοηθήσει το SWEP;

Το SWEP παρέχει σε πολίτες της Βικτώρια με μόνιμη ή μακροχρόνια αναπηρία ή σε ανήμπορα ηλικιωμένα άτομα επιδοτούμενο εξοπλισμό ή/ και μετατροπές στο σπίτι και σε οχήματα.

Δεν υπάρχουν όρια ηλικίας για τα περισσότερα προγράμματα SWEP.

Το SWEP παρέχει επιδότηση του κόστους του εξοπλισμού ή/ και μετατροπών που ενισχύουν την ανεξαρτησία στο σπίτι σας, διευκολύνουν τη συμμετοχή στην κοινότητα και στηρίζουν την οικογένεια και τους φροντιστές στο ρόλο τους.

Τι είναι το κόστος;

Ορισμένα προγράμματα παρέχουν μεταχειρισμένο εξοπλισμό. Ορισμένα προγράμματα καλύπτουν το πλήρες κόστος του εξοπλισμού ή/και μετατροπών, ενώ άλλα προγράμματα παρέχουν το ανώτερο όριο επιδότησης για βοηθήματα και εξοπλισμό. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε στα επιμέρους τμήματα του Προγράμματος.

Ποια είδη εξοπλισμού ή μετατροπών διατίθενται;

- Εξοπλισμός μπάνιου/ντους/τουαλέτας
- Κρεβάτια/στρώματα/εξαρτήματα κρεβατιών
- Προϊόντα ακράτειας
- Ηλεκτρονικά βοηθήματα φωνής
- Μονάδες ελέγχου του περιβάλλοντος
- Μετατροπές στο σπίτι
- Ορθωτικά πέλματα και προσαρμοσμένα υποδήματα
- Εξοπλισμός οξυγόνου
- Εξοπλισμός προστασίας από κατακλίσεις
- Ειδικά καθίσματα
- Εξοπλισμός μεταφοράς

Greek

- Μετατροπές οχημάτων
- Βοηθήματα βάρδισης και όρθιας στάσης
- Αναπηρικά αμαξίδια (περιλαμβάνεται και η προσαρμογή τους) και σκουτεράκια
- Περούκες

Για μια εκτεταμένη λίστα του εξοπλισμού και των μετατροπών που παρέχονται μέσω των προγραμμάτων μας, δείτε στο δικτυακό μας τόπο: <http://swep.bhs.org.au>

Σημειώστε ότι διαφορετικά προγράμματα χρηματοδοτούν διαφορετικά είδη εξοπλισμού και έχουν διαφορετικά κριτήρια επιλεξιμότητας.

Πώς μπορώ να κάνω αίτηση;

Χρειάζεται να γίνει η αξιολόγησή σας από αρμόδιο επαγγελματία υγείας της περιοχής σας, που θα σας βοηθήσει να προσδιορίσετε τον καταλληλότερο εξοπλισμό ή μετατροπές που χρειάζεται να γίνουν. Σε αυτό περιλαμβάνεται και η αξιολόγηση του εάν εσείς ή το άτομο που σας φροντίζει μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον εξοπλισμό με ασφάλεια.

Αν είστε καινούριος πελάτης του SWEP, ανάλογα με το πρόγραμμα για το οποίο γίνεται η αίτηση, ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε Φόρμα Επιλεξιμότητας με όλα τα προσωπικά σας στοιχεία. Στην περίπτωση αυτή, θα χρειαστεί να κλείσετε ραντεβού με τον θεράποντα ιατρό σας/ειδικό για να συμπληρώσει την τελευταία σελίδα της Φόρμας Επιλεξιμότητας για λογαριασμό σας. Αυτό γίνεται για βεβαίωση του ότι είστε κατάλληλοι για ενίσχυση από το SWEP.

Ο γιατρός σας θα αποστείλει τη φόρμα αυτή στο SWEP μαζί με την έντυπη εντολή του. Η έντυπη εντολή περιγράφει τις συστάσεις του για τον κατάλληλο για εσάς εξοπλισμό/μετατροπές. Ανάλογα με τον εξοπλισμό που χρειάζεστε, το άτομο που συντάσσει την εντολή μπορεί να είναι Λογοθεραπευτής, Εργοθεραπευτής, Φυσιοθεραπευτής, Ποδίατρος, Ορθωτικός, Νοσοκόμα-σύμβουλος για την ακράτεια ή Πνευμονολόγος.

Όταν το SWEP λάβει την αίτησή σας, θα επικοινωνήσει μαζί σας για να σας ενημερώσει σχετικά με τα επόμενα βήματα. Διατίθεται μεταχειρισμένος εξοπλισμός τον οποίο μπορεί να ζητήσει το άτομο που προτείνει τον εξοπλισμό, εφόσον κρίνεται κατάλληλος. Αν ο μεταχειρισμένος εξοπλισμός ή τα χρήματα δεν είναι άμεσα διαθέσιμα, ο εξοπλισμός ίσως χρειαστεί να καταχωρηθεί σε λίστα αναμονής.

Σε ποιον ανήκει ο δανεισμένος από το SWEP εξοπλισμός;

Όταν το SWEP καταβάλει πάνω από το 50% του κόστους του εξοπλισμού, το SWEP διατηρεί την κυριότητα του εξοπλισμού. Αυτό ισχύει μόνο εφόσον ο εξοπλισμός δύναται να ξαναχρησιμοποιηθεί όταν εσείς δεν τον χρειάζεστε πλέον. Αν καταβάλετε πάνω από το 50% του κόστους του εξοπλισμού, μπορείτε να μεταβιβάσετε την κυριότητά του στο SWEP για να καλύψει το κόστος επισκευών του. Στην περίπτωση αυτή, θα χρειαστεί να επιστρέψετε τον εξοπλισμό στο SWEP όταν εσείς δεν τον χρειάζεστε πλέον.

Εξοπλισμός χαμηλού κόστους, προσωπικά αντικείμενα όπως περούκες και ορθωτικά πέλματα, καθώς και οι μετατροπές στο σπίτι ή σε όχημα παραμένουν ιδιοκτησία του πελάτη ή του ιδιοκτήτη του σπιτιού/οχήματος.

Τι πρέπει να κάνω αν δεν χρειάζομαι τον εξοπλισμό που δανείστηκα από το SWEP;

Greek

Επικοινωνήστε με το SWEP και θα συζητήσουμε αν ο εξοπλισμός μπορεί να ξαναχρησιμοποιηθεί. Αν ναι, θα κανονίσουμε να παραλάβουμε τον εξοπλισμό.

Τι πρέπει να κάνω αν χαλάσει ο εξοπλισμός που χρησιμοποιώ;

Καλέστε: **1300 PH SWEP (1300 74 7937)**, πατήστε 1 για το Συνεργείο Επισκευών του SWEP και εμείς θα κανονίσουμε για την επισκευή του εξοπλισμού σας ή θα σας συμβουλέψουμε για το πώς μπορεί να αντικατασταθεί αν δεν είναι δυνατή η επισκευή του.

Αν ο εξοπλισμός σας χαλάσει μετά τις ώρες εργασίας, καλέστε **1300 PH SWEP (1300 74 7937)**. Θα συνδεθείτε απευθείας με την Υπηρεσία Επειγόντων Συμβάντων μετά τις εργάσιμες ώρες.

Πώς μπορώ να κάνω σχόλια;

Αν έχετε κάποιο παράπονο ή σχόλιο σχετικά με την υπηρεσία μας, μπορείτε να το αναφέρετε με διάφορους τρόπους. Τα σχόλιά σας μπορείτε να τα υποβάλλετε με τους ακόλουθους τρόπους:



Διεύθυνση

P.O. Box 1993
Bakery Hill BC Vic 3354



Ηλ. Ταχυδρομείο
Δικτυακό τόπο

swep@bhs.org.au
<http://swep.bhs.org.au>



Τηλέφωνο
Φαξ

1300 747 937
03 5333 8111



Αν χρειάζεστε διερμηνέα, καλέστε:

131 450

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε στο τμήμα Σχολίων.

Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας

Λειτουργούμε κατά τις εργάσιμες ώρες από τις 8.30 π.μ. έως τις 5.00 μ.μ., Δευτέρα – Παρασκευή. Για μετά τις εργάσιμες ώρες, διαθέτουμε υπηρεσία επειγόντων συμβάντων.

T: 1300 747 937 (1300 PH SWEP) ή 03 5333 8100

Αν χρειάζεστε διερμηνέα, καλέστε: 131 450

T: 03 5333 8111 **Η-Ταχ:** swep@bhs.org.au

Δικτυακός τόπος: <http://swep.bhs.org.au>

Ταχυδρομική διεύθυνση:

State-wide Equipment Program
PO Box 1993
Bakery Hill, VIC 3354