

ما هو **State-wide Equipment Program** (برنامج المعدات على مستوى الولاية) (SWEP)؟
برنامج المعدات على مستوى الولاية (SWEP) هو برنامج تديره Ballarat Health Services (خدمات بالارات الصحية). يدير برنامج SWEP عددا من البرامج المختلفة من "التكنولوجيا المساعدة".

- Aids and Equipment Program (A&EP) (برنامج المساعدات والمعدات)
- Continence Aids (CA) (مساعدات سلس البول)
- Domiciliary Oxygen Program (DOP) (برنامج الأوكسجين المنزلي)
- National Disability Insurance Scheme (NDIS) (برنامج التأمين الوطني للإعاقة)
- Specialist Equipment Library (SEL) (مكتبة معدات التخصصية)
- Supported Accommodation Equipment Assistance Scheme (SAEAS) (برنامج المساعدة المدعومة لمعدات السكن)
- Top-up fund for Children (TFC) (صندوق الأطفال لتعويض النقص-الملء ثانية)
- Vehicle Modification Subsidy Scheme (VMSS) (برنامج الإعانة لتعديل السيارة)
- Open Place (OP) (المكان المفتوح)

لمزيد من المعلومات عن البرامج المتاحة من خلال SWEP ، الرجاء مراجعة الأقسام الفرعية للبرنامج.

كيف يمكن أن يساعدني برنامج SWEP ؟

يوفر SWEP للناس في فيكتوريا الذين لديهم إعاقة دائمة أو طويلة الأمد أو كبار السن الضعفاء المعدات المدعومة و/أو تعديلات على المنزل والسيارة.

لا يوجد أي قيود سن على معظم برامج SWEP.

يوفر SWEP إعانة لتغطية تكاليف المعدات و/أو التعديلات لتعزيز الاستقلال في منزلك، وتسهيل المشاركة المجتمعية ودعم الأسر ومقدمي الرعاية في دورهم.

ما هي التكلفة؟

توفر بعض البرامج معدات مستعملة أو مُعاد إصدارها. وتغطي بعض البرامج التكلفة الكاملة للمعدات و/أو التعديلات بينما البرامج الأخرى لديها مستويات إعانة قصوى للمساعدات والمعدات. الرجاء الاطلاع على الأقسام الفرعية لبرنامجنا للحصول على مزيد من المعلومات.

ما هي أنواع المعدات أو التعديلات المتاحة؟

- معدات الاستحمام/المرحاض
- السرير / الفرشات/ملحقات السرير
- منتجات سلس البول
- مساعدات الصوت الإلكترونية
- وحدات التحكم البيئية
- التعديلات المنزلية
- أحذية تقويم العظام والموصى بها
- معدات الأوكسجين
- معدات رعاية الضغط
- المقاعد المتخصصة
- معدات النقل
- تعديلات السيارة
- الأجهزة المساعدة على المشي والوقوف
- الكراسي المتحركة (وتشمل المخصصة) والدراجات (سكوترز)
- الباروكات

للحصول على قائمة موسعة من المعدات والتعديلات المتاحة من خلال برامجنا، يرجى الرجوع إلى موقعنا على الإنترنت :

<http://swep.bhs.org.au>

يرجى الملاحظة بأن البرامج المختلفة تمّول بنود معدات مختلفة ولها متطلبات أهلية مختلفة للتمويل. الرجاء الاطلاع على الأقسام الفرعية للبرنامج للحصول على مزيد من التفاصيل.

كيف أتقدم بطلب؟

تحتاج إلى أن يتم تقييمك من قبل أحد إختصاصي الصحة المناسبين من منطقتك المحلية الذين سوف يساعدونك على تحديد المعدات أو التعديلات التي بحاجة إليها والمناسبة أكثر. هذا يتضمن تقييم ما إذا كنت أنت أو مقدم الرعاية يمكنكم استخدام المعدات بأمان.

إذا كنت زبون جديد في SWEP، وفقاً للبرنامج الذي تتقدم بطلب للحصول عليه، قد تحتاج إلى إكمال نموذج الأهلية مع كل التفاصيل الشخصية الخاصة بك. إذا كان الأمر كذلك، سوف تحتاج إلى تحديد موعد لرؤية الطبيب المعالج الخاص بك/الإختصاصي لاستكمال الصفحة الأخيرة من نموذج الأهلية بالنيابة عنك. هذا هو لتأكيد أهليتك لتلقي المساعدة من SWEP.

سوف يقوم الوصف الخاص بك بإرسال هذا النموذج إلى SWEP مع نموذج الوصفة الطبية. يحدد نموذج الوصفة الطبية توصيات المعدات/التعديلات بالنسبة لك. اعتماداً على المعدات التي تحتاجها قد يكون هذا أخصائي النطق، المعالج المهني، المعالج الطبيعي، أخصائي القدم، أخصائي الأطراف الصناعية، ممرض/ممرضة سلس البول أو طبيب الجهاز التنفسي.

متى تم استلام طلبك سوف يتصل SWEP بك ليتمكنك من معرفة ماذا سيحدث بعد ذلك. المعدات المعادة إصدارها متاحة للوصف الخاص بك لطلبها لك إذا كانت مناسبة. إذا لم تكن المعدات المعادة إصدارها أو الأموال غير متوفرة على الفور قد تحتاج المعدات أن تدرج على قائمة الانتظار.

من الذي يملك المعدات المعارة من SWEP ؟

عندما يدفع SWEP أكثر من 50٪ لتغطية تكاليف احد هذه البنود يحتفظ SWEP بملكية البند. هذا ينطبق فقط إذا كان البند قابل لإعادة إصداره عندما لم يعد هناك حاجة إليه.

إذا دفعت أكثر من 50٪ لتغطية تكاليف بند تستطيع أن تنقل الملكية إلى SWEP حتى تتمكن من تغطية تكاليف التصليح. إذا قمت بذلك، سوف تحتاج إلى إعادة المعدات إلى SWEP عندما لم تعد في حاجة إليها.

الأجهزة المنخفضة التكلفة، والبنود الشخصية مثل الشعر المستعار والأطراف الإصطناعية، وتعديلات المنزل/السيارة تبقى ملكاً للزبون أو صاحب المنزل/السيارة.

ماذا أفعل إذا لم أعد أحتاج إلى المعدات المعارة من SWEP ؟

اتصل مع SWEP وسوف نناقش ما إذا كانت المعدات يمكن إعادة إصدارها. إذا كان الأمر كذلك، فإننا سوف نرتب لكي يتم جمع المعدات.

ماذا أفعل إذا تعطلت المعدات التي أستخدمها؟

هاتف: **(1300 74 7937) SWEP PH 1300** اضغط على 1 لتصليات SWEP وسنرتب لإصلاح المعدات أو نبلغك عن الكيفية التي يمكن فيها استبدالها إذا كان لا يمكن إصلاحها.

إذا تعطلت المعدات الخاصة بك بعد ساعات العمل إتصل على **(1300 74 7937) SWEP PH 1300**. سوف يوجهك هذا إلى خدمة الطوارئ بعد ساعات الدوام.

كيف يمكنني تقديم الملاحظات؟

إذا كان لديك شكوى أو تعليق حول خدمتنا، هناك العديد من الطرق المختلفة للقيام بذلك. يمكن توفير الملاحظات في الطرق التالية:

P.O. Box 1993
Bakery Hill BC Vic 3354

العنوان



swep@bhs.org.au
<http://swep.bhs.org.au>

البريد الإلكتروني
الموقع



1300 747 937
03 5333 8111

الهاتف
الفاكس



إذا كنت بحاجة إلى خدمة الترجمة الفورية يرجى الاتصال على:

131 450



يرجى الاطلاع على القسم الفرعي لملاحظاتنا للحصول على مزيد من المعلومات.

كيفية الاتصال بنا

نعمل خلال ساعات العمل العادية من الساعة 8:30 صباحاً - 5:00 مساءً من الاثنين إلى الجمعة مع خدمة ما بعد ساعات العمل للأعطال الطارئة.

هاتف: (1300 PH SWEP) 1300 747 937 أو 03 5333 8100

إذا كنت تحتاج إلى مترجم، يرجى الاتصال على: 131 450

فاكس: 03 5333 8111 البريد الإلكتروني: swep@bhs.org.au

الموقع: <http://swep.bhs.org.au>

العنوان البريدي:

State-wide Equipment Program
PO Box 1993
Bakery Hill, VIC 3354